

#### Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Logomotion en de opdrachtgever, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken. Door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden door Logomotion niet aanvaard, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. In het geval van het verzenden van een voltooide online bestelling via de webwinkel, gaat de klant een bindende overeenkomst aan en voltooit het een verkoopcontract, namelijk een contract voor arbeid en materialen. In het geval dat deze bestelling wordt aangenomen, zal Logomotion de klant een orderbevestiging via e-mail verzenden.

#### Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

De door Logomotion uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De in de offertes en aanbiedingen vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Prijswijzigingen en drukfouten zijn voorbehouden, levering van alle artikelen geldt zolang de voorraad strekt. Alle rechten voorbehouden.

#### Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt eerst tot stand door de schriftelijke orderbevestiging door Logomotion dan wel een begin van feitelijke uitvoering door Logomotion. In voorkomend geval geldt facturering door Logomotion als schriftelijke orderbevestiging, met dien verstande dat gedeeltelijke facturering van een order geen bevestiging inhoudt van het overige gedeelte van de order.

#### Artikel 4 Vertegenwoordiging

Mededelingen door vertegenwoordigers en ander personeel van Logomotion, kunnen Logomotion alleen binden, wanneer deze mededelingen schriftelijk door Logomotion zijn bevestigd.

#### Artikel 5 Vooruitbetaling en/of zekerheidsstelling

Pas na ontvangst van het verschuldigde bedrag op onze bank- of girorekening zal de opdracht worden uitgevoerd danwel zullen eventuele pasmodellen worden verzonden. Dit vloeit voort uit de aard van de producten met persoonlijke bedrukking danwel borduring en onze wens de prijzen zo scherp mogelijk te houden. Logomotion is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling van de opdrachtgever te verlangen alvorens tot levering of verdere levering over te gaan. Indien aan dit verlangen niet op eerste verzoek wordt voldaan, is Logomotion bevoegd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van de schade, kosten en intresten, die zij dientengevolge lijdt.

#### Artikel 6 Levertijden

De overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient de opdrachtgever Logomotion derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij aan Logomotion een redelijke termijn van tenminste 14 dagen dient te worden gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien het te gebruiken ontwerp voor bedrukking of borduring door u niet tijdig wordt aangeleverd of de betaling niet tijdig wordt ontvangen schuift de leverdatum automatisch op en kan hieraan geen enkel recht tot annuleren van de order worden ontleend.

#### Artikel 7 Levering

De levering geschiedt af fabriek of magazijn van Logomotion, tenzij anders is overeengekomen. Vervoerskosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Logomotion is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van poststukken. U kunt ten alle tijden verzoeken om een verzekerde verzending om dit risico af te dekken. Het door ons ontvangen schadebedrag zal dan aan u worden uitgekeerd ingeval van zoekraken en/of beschadigen.

Het is Logomotion toegestaan de verkochte of bewerkte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd is Logomotion bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is verplicht de gekochte of bewerkte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem

worden bezorgt, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Wanneer de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever worden opgeslagen. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten verschuldigd zijn.

#### Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

De door Logomotion geleverde zaken blijven het eigendom van Logomotion totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Logomotion gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- 1. de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;*
- 2. eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van (een) overeenkomst(en).*

Door Logomotion afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsvoering worden doorverkocht.

Overigens is de opdrachtgever niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Logomotion gerechtigd afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht Logomotion zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.

De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Logomotion:

- 1. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;*
- 2. alle aanspraken van de opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Logomotion op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;*
- 3. de vorderingen die de opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Logomotion geleverde zaken te verpanden aan op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;*
- 4. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van Logomotion;*
- 5. de andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Logomotion ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk hinderlijk in de normale uitoefening van haar bedrijf.*

Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft Logomotion het recht om zonder rechtelijke tussenkomst haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. Logomotion behoudt zich tevens het recht voor op volledige vergoeding van schade, kosten, intresten en winstderving.

#### Artikel 9 Retentierecht

Indien de overeenkomst tussen Logomotion en de opdrachtgever strekt tot bewerking door Logomotion van aan de opdrachtgever of aan derden toebehorende zaken, is Logomotion, ongeacht enige andersluidend beding, bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van deze (bewerkte) zaken op te schorten, totdat de opdrachtgever de vorderingen van Logomotion volledig heeft voldaan.

#### Artikel 10 Prijsverhoging

Logomotion heeft de bevoegdheid prijsverhogingen die optreden na het afsluiten van de overeenkomst door te berekenen aan de opdrachtgever. Alleen wanneer de prijsverhoging meer bedraagt dan 15% heeft de opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever daarbij aanspraak kan maken op schadevergoeding.

#### Artikel 11 Intellectuele eigendom

De opdrachtgever staat er voor in dat Logomotion door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films en dergelijken geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, met name ten aanzien van intellectuele eigendom. De opdrachtgever vrijwaart Logomotion terzake voor alle aanspraken.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen blijft Logomotion steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken, zoals modellen, werk- en detailtekeningen, fotografische opnamen, borduurkaarten, litho's en film's, welke werken niet zonder schriftelijke toestemming van Logomotion mogen worden veelevoudigd.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Logomotion, dan wel indien het tegendeel uit deze voorwaarden voortvloeit, is Logomotion niet aansprakelijk voor enige schade, daaronder uitdrukkelijk begrepen gevolgschade, tengevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voor Logomotion uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, dan wel ten gevolge van een onrechtmatige daad van Logomotion of van personen waarvoor Logomotion rechtens aansprakelijk kan worden gehouden. De opdrachtgever vrijwaart Logomotion voor alle schade die Logomotion mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst door Logomotion. Indien en voor zover op het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel geen beroep kan worden gedaan, zal Logomotion nimmer aansprakelijk zijn voor een hoger bedrag dan het (gezamenlijk) factuurbedrag, waarop Logomotion krachtens de overeenkomst jegens de opdrachtgever aanspraak heeft.

#### Artikel 13 Reclame

Reclames moeten binnen 7 dagen na levering door de opdrachtgever schriftelijk bij Logomotion worden ingediend. Na deze termijn vloeit er voor Logomotion uit enige reclame van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort. Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft de verplichting van de opdrachtgever tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Logomotion worden geretourneerd. Slechts na ontvangst van volledige betaling worden klachten in behandeling genomen.

Op 1 februari 2001 is de wet "Bescherming van de consument bij op afstand afgesloten overeenkomsten" in werking getreden. Logomotion houdt zich bij verkoop aan consumenten uiteraard aan de wet "kopen op afstand", met dien verstande dat, gezien het persoonlijke karakter van onze borduringen en bedrukkingsartikelen, de in deze wet beschreven afkoelingsperiode niet van toepassing is op artikelen waar een persoonlijke print /borduring op gezet is op uw verzoek.

In deze wet staat namelijk beschreven dat de wet " Kopen Op Afstand" niet geldt voor onder andere goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

Indien Logomotion aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de verstrekte opdracht en slechts voor zover dit bedrag van de klant is ontvangen. Voor indirecte schade is Logomotion nimmer aansprakelijk. Indien de koper de artikelen gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn, dan wel in het normale verkeer gebruikt worden, staat de verkoper niet in voor hieruit voortvloeiende bovenmatige slijtage, schade dan wel gevolgschade. De aansprakelijkheid van de verkoper is beperkt tot kostenloos herstel of vervanging van een gebrekkig goed danwel vergoeding van de verkoopprijs, een en ander ter bepaling van de verkoper.

Artikelen die niet voldoen aan de algemeen gebruikelijke eisen, niet compleet zijn of andere tekortkomingen hebben kunnen worden geretourneerd aan Logomotion. Alleen retour gezonden artikelen waarover VOORAF afspraken zijn gemaakt worden door ons in behandeling genomen. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kleur, afwerking en maat kunnen geen grond voor reclame en garantie opleveren. Bij het vervullen van het contract, houdt Logomotion het recht minder belangrijke afwijkingen met betrekking tot de beschrijvingen te hebben die in de brochures, catalogi, en andere geschreven en elektronische documenten betreffende de kenmerken van het materiaal, de kleur, het gewicht, de metingen, de productie of de gelijkaardige eigenschappen worden gevonden voor zover zij redelijk de verwachtingen van de klant aanpassen.

Fouten/afwijkingen in bedrukking of borduring worden alleen in behandeling genomen indien er vooraf een (digitale) proef is aangevraagd en goedkeuring is gegeven op deze (digitale) proef, en het eindproduct afwijkt van de (digitale) proef.

Verzendkosten voor retourneringen zijn alleen dan voor rekening van Logomotion als het ook om een aan Logomotion toerekenbare fout (verkeerd product, fout in bedrukking of borduring, etc) gaat. In alle andere gevallen zijn retourkosten voor de klant.

Klachten zullen altijd serieus worden behandeld. Indien uw klacht terecht is, bepaalt Logomotion of de opdracht geheel of gedeeltelijk opnieuw uitgevoerd wordt, of dat het aankoopbedrag (of een gedeelte daarvan) wordt teruggestort op uw bank- of giro rekening. Behandeling en oplossing van een klacht vindt pas dan plaats als de volledige aankoopsom is voldaan en de artikelen waarop de klacht betrekking heeft aan Logomotion zijn geretourneerd.

#### Artikel 14 Betaling

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 5 en 9 dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum,

- 1. door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Logomotion;*
- 2. door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van Logomotion.*

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente.

In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.

Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 15 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Logomotion zijn toe te rekenen.

Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of inredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Logomotion, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Logomotion, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Logomotion afhankelijk is en algemene vervoersproblemen. Logomotion heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Logomotion haar verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Logomotion opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Logomotion niet mogelijk is langer duurt dan 90 dagen zijn zowel Logomotion als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien Logomotion bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 16 Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd 10% van de hoofdsom met een minimum van E 115,-.

Indien Logomotion aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De opdrachtgever is jegens Logomotion de door Logomotion gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn.

Dit geldt alleen indien Logomotion en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechtelijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld. Indien Logomotion genoodzaakt is het faillissement van opdrachtgever aan te vragen, dan is de

opdrachtgever behalve de hoofdsom en de rente tevens alle kosten terzake van de faillissementsaanvraag verschuldigd.

Het bij dit artikel bepaalde laat de rechten van Logomotion onverlet tot het vorderen van vergoedingen voor geleden schade, intresten, kosten en winstderving.

#### Artikel 17 Forumkeuze

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechten zal elk geschil tussen de opdrachtgever en Logomotion, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank in Utrecht.

Logomotion blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

#### Artikel 18 Rechtskeuze

Op elke overeenkomst tussen Logomotion en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 19 Loondruk en borduringen voorbehoud

De kleuren van de bedrukkingen en borduringen wijken soms iets af vergeleken met de originele foto-afdruk danwel de originele afbeelding/logo, dit is inherent aan het bedrukkingsproces en de beperking van de beschikbare kleuren borduurgaren. Voor grotere bestellingen raden wij aan eerst een proefexemplaar te bestellen en deze te controleren om teleurstellingen te voorkomen. Ook kunnen wij een digitale proef laten zien dmv foto of simulatie. Na goedkeuring van de (digitale) proef is deze bindend.

Logomotion is niet aansprakelijk voor fouten in het door de klant aangeleverde ontwerp dan wel in de door de klant verstrekte gegevens. Voor grotere bestellingen raden wij aan eerst een proefexemplaar te bestellen en deze te controleren om teleurstellingen te voorkomen. Ook kunnen wij een digitale proef laten zien dmv foto of simulatie. Na goedkeuring van de (digitale) proef is deze bindend.

Gezien het unieke karakter van de producten zijn de bestellingen na vervaardigen definitief en kan niet geruild of geretourneerd worden.

Kledingmaten en -kleuren en productspecificaties worden zo goed mogelijk omschreven/aangegeven. Wilt u zekerheid bestel dan pasmodellen/monsters van de artikelen/maten die u nodig denkt te hebben.

Verzendkosten van en naar Logomotion van pasmodellen/monsters zijn voor rekening van de klant.

Retourbetalingen indien u af wenst te zien van de uiteindelijke bestelling vinden alleen dan plaats als de pasmodellen/monsters onbeschadigd in originele staat retour zijn ontvangen door Logomotion binnen 3 weken na ontvangst van de pasmodellen/monsters. Indien klant afziet van uiteindelijke bestelling wordt 25% van de waarde van de bestelde pasmodellen/monsters ingehouden als administratiekosten. Hierbij wordt uitgegaan van de catalogusprijs van de pasmodellen/monsters, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de klant. Retourbetaling worden binnen 30 dagen uitgevoerd op een door klant opgegeven rekeningnummer.

Hoewel Logomotion al uw opdrachten met de meeste zorg uitvoerd kan Logomotion niet instaan voor de uiteindelijke hechting van de opdruk op door opdrachtgever aangeleverd textiel.

In sommige gevallen wordt door fabrikanten gebruik gemaakt van bepaalde coatings, waarbij de ene soort coating zich beter leent voor bedrukking dan de andere soort.

Daar de fabrikant nagenoeg nooit aangeeft met welke coating de textiel is behandeld, kan Logomotion uw bedrukkingen uitsluitend proefondervindelijk accepteren, met die uitsluiting dat Logomotion niet kan instaan voor eventuele hechtingsproblemen op termijn.

#### Artikel 20 Wijziging van de voorwaarden

Logomotion is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Logomotion zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijzigingen zijn meegedeeld.